

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII törvény 10.§ szerinti kifejezések magyarázata.

Számlakép 1. oldal

Víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

Csoportos azonosító: csoportos megbízás esetén a szolgáltató hivatkozási számaként (GIRO azonosító) szükséges megadni a pénzügyi intézményénél.

Felhasználó azonosító száma: a Felhasználó 8 jegyű egyedi azonosítószáma, melyet az ügyintézés során kell megadni, a pontos beazonosíthatóság és a személyes adatvédelem érdekében.

Felhasználó címe: a Felhasználó hivatalos okmányaiban bejelentett állandó lakcím. Nem lakossági Felhasználó esetében a székhely címe.

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi.

Fizetendő összeg: a megállapított fogyasztás alapján számított (rezsicsökkentéssel érintettek esetében a jogszabályban meghatározott kedvezményeket tartalmazó) összeg, figyelembe véve az elszámolt túlfizetéseket.

Elszámolási időszak: a kiszámlázott fogyasztás időszakának meghatározása.

Fizetési határidő: Az az időpont, ameddig a szolgáltatás ellenértéke a Szolgáltató számlájára kell érkezzen. Késedelmes fizetés esetén a törvényben előírt vagy külön szerződésben meghatározott kamat számítható fel.

Rezsicsökkentés információs mező: a bevezetett rezsicsökkentés eredményeként a teljes számlázási időszakra vonatkozó fogyasztás mértéke szerinti 10%-os megtakarítás értéke a részszámlák jóváírása nélkül, valamint 2013 július 1-je utáni összes megtakarítás.

Számla típusok:

Elszámoló számla: A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel rendelkező Felhasználó részére az elszámolási időszak végén a leolvasott vagy a Felhasználó és a Szolgáltató által elfogadott módon közölt mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett részszámlák levonását is.

Részszámla: A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő mérővel rendelkező Felhasználó részére a tárgyévet megelőző teljes év fogyasztásából számított egy hónapra eső átlag vagy a Felhasználó által nyilatkozott havi átlag alapján kibocsájtott számla. Elszámoláskor a kibocsájtott részszámlák bruttó összegét az elszámoló számla összegéből levonjuk akkor is, ha az nincs teljesítve.

Helyesbítő számla: A korábbi, számlázott időszakokra vonatkozó módosító számla.

Időközi számla: Két leolvasási időszak között, szerződéssel rendelkező Felhasználó kérésére készült számla.

Eseti számla: Szerződéssel nem rendelkező Felhasználó egyedi vízhasználatáról és szennyvízelvezetéséről készült számla.

Számlakép 3. oldal

Vevő azonosító száma és a szerződéses folyószámla: A Felhasználó azonosításához szükséges adat.

Alapdíj: A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, melynek meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezés átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni.

Fogyasztással arányos díj: Meghatározott időszakban az adott mérőn elszámolt víz- vagy szennyvízmennyiség kiszámlázott díja.

Áthárított vízterhelési díj: A közcatornába engedett, majd a felszíni vízbe bocsájtott vízterhelő anyag után, a szolgáltatást igénybe vevő által a terhelés arányában a 2003.évi LXXXIX törvényben meghatározottak szerint fizetendő díj.

Árszabás: 2011. évi CCIX törvényben és a 2013. évi LIV. törvényben meghatározottak szerint alkalmazott díj (általános), illetve a Szolgáltató és a Felhasználó között létre jött egyedi szerződésben meghatározott díj (egyedi).

Tartozás: a fizetői egyenlegen, a ki nem egyenlített számlákból adódó nyilvántartott hátralék. Túlfizetés esetén az aktuális számla fizetendő összegéből elszámolásra kerül.

ÁFA összesítő: a számlában szereplő díjtételek általános forgalmi adó (ÁFA) mértékek összesítője.

Nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege: A számla kibocsájtásakor a Felhasználó folyószámla egyenlege (tartozása), amely az aktuális számla fizetendő összegét is tartalmazza.

A tárgyidőszaki felhasználás összehasonlítása: az előző és aktuális elszámolási időszak felhasználásának változása. Az átlagos lakossági felhasználás és a számlában elszámolt felhasználás aránya.

Bekötési vízmérő pontossági osztálya: A vízmérőket mérési pontosságuk alapján minősítik „A”, „B”, „C” pontossági osztályba, a legpontosabb a „C”-vel jelölt.

Fizetési módok:

Csoportos fizetési mód: Felhasználó pénzügyi intézeténél vezetett folyószámlájáról történő számla kiegyenlítés. A Szolgáltató csoportos díjbeszedéssel emeli le a számlában szereplő fizetendő összeget csoportos beszedési megbízás alapján. A teljesítés érdekében a Felhasználónak a bankszámlát vezető banknál a 8 számjegyű felhasználói azonosító megadásával megbízást kell megadnia.

Inkasszós fizetési mód: A Felhasználó és a Szolgáltató külön megállapodása alapján a pénzügyi intézetnél a Szolgáltató által kezdeményezett egyedi inkasszós beszedési megbízás.

Csekk fizetési mód: készpénzes átutalási megbízás.

Átutalás fizetési mód: A számla kiegyenlítését a Felhasználónak szükséges kezdeményezni a pénzügyi intézeténél.

Amennyiben számlájában feltüntetett szakkifejezések értelmezésével kapcsolatban további kérdése merülne fel, kérjük keresse fel ügyfélszolgálatunkat személyesen (5000 Szolnok, Vízmű út 1.), írásban (e-mail cím: ugyfelszolgalat@vcsm.hu) vagy telefonon (06/56-516-315), ahol készséggel állunk rendelkezésére.

Üdvözlettel:

VCSM ZRt. Szolnok

Ügyfélszolgálati csoport